



POLITICA DE CALIDAD

Soc. Radiadores Santo Domingo Ltda., se compromete en un sistema de gestión que considera la calidad de sus procesos, como aspecto esencial para asegurar su sustentabilidad en el tiempo.

Nos comprometemos a actuar en forma sistemática para mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos y dar satisfacción a nuestros clientes cumpliendo los objetivos propuestos.

Para ello establecemos y mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad que, inspirado en nuestro Plan de Negocios, el Proyecto Común de Empresa y sus Valores, Visión y Misión, se rige por los siguientes principios:

- Realizamos nuestros procesos bajo un sistema de gestión de calidad, según ISO 9001:2008, que nos permite cumplir con los requerimientos de nuestros clientes y la satisfacción de estos.
- Adoptamos el mejoramiento continuo como herramienta para mejorar la eficacia del sistema de gestión de calidad y para lograr la mayor eficiencia de nuestros procesos.
- Realizamos nuestros procesos en cumplimiento con la legislación vigente.
- Cumplir las especificaciones y requerimientos acordados con nuestros clientes.
- Avanzar hacia la excelencia operacional de nuestros procesos aplicando la filosofía del mejoramiento continuo y con la participación de los equipos humanos correspondientes.
- Desarrollar las competencias, capacitar y motivar a nuestro personal, para desempeñarse en los procesos de acuerdo a los estándares requeridos.
- Comunicar periódicamente a la organización los principales resultados alcanzados en los procesos y en el negocio.
- Asegurar que los bienes y servicios obtenidos de nuestros proveedores y empresas colaboradoras cumplan con requisitos de calidad

Este compromiso refleja la convicción de Soc. Radiadores Santo Domingo Ltda., de que la satisfacción de nuestros clientes y el compromiso de integrar la responsabilidad social empresarial en el desarrollo de nuestras actividades y la entrega de todos los recursos humanos y materiales, se enmarcan en un sistema de gestión de Calidad, que permite afianzar nuestro liderazgo y asegurar nuestra permanencia en el tiempo.

Juan Carlos Rosende Zuñiga
Director Gerente

Santiago, Febrero 12 de 2013